



Manual de Voluntarios Abril 25 - Mayo 1 2022









#### **CONTENIDO**

- 1.-Carta De Bienvenida
- 2.-Organigrama Voluntarios
- 3.-Staff De Mexico Open At Vidanta
- 4.-Mexico Open At Vidanta
- 5.-Reglamento
- 6.-Información Para Voluntarios
  - Capacitaciones
  - Distribución De Uniformes Y Acreditaciones
  - Uniforme Y Kit De Voluntarios
  - Estacionamiento
  - Carpa De Voluntarios
  - Registro De Turno
  - Check In / Asistencia
  - O Agrega Saldo
  - Alimentos Para Voluntarios
  - Desayuno
  - Comidas
  - Información Concesionarios
  - Orientación Para Voluntarios
- 7.-Información Del Torneo
  - o Estacionamiento Para El Público
  - Horarios De Acceso
  - O Admisión A Menores De 12 Años

- O Políticas De Aparatos Móviles
- O Políticas De Bolsos
- Artículos Prohibidos
- Will Call
- Boletos
- Hospitalities
- Gradas
- Mycashless
- Puntos De Recarga Mycashless
- Ubicación Cajeros Automáticos
- Fan Zones
- O Kids Zone
- Fan Shop
- Observadores Honorarios (Honorary Observers)
- o Área De Medios
- Sanitarios
- Artículos Perdidos Y Carpa De Información
- O Calendario De Actividades
- Mexico Open At Vidanta 2022
- O Ceremonia De Premiación
- Pga Tour App
- O Transmisión En Vivo
- Redes Sociales

- 8.-Información General
  - Protocolo Covid
  - En Caso De Emergencia
  - Primeros Auxilios
  - Seguridad
  - Advertencias Meteorológicas
  - Información Del Tiempo Para Espectadores
  - O Plan De Evacuación
  - Recomendaciones
  - Etiqueta De Golf





#### Estimado Voluntario.

El Comité Organizador de Mexico Open at Vidanta te da la más cordial bienvenida a nuestro equipo de voluntarios. Si has participado anteriormente como voluntario en torneos de gran prestigio, sabes de antemano el placer y emoción que se vive en cada etapa del mismo, y en esta ocasión no será la excepción.

Para asegurar lo anterior, te entregamos este Manual de Voluntarios con toda la información que debes conocer, así como las mejores prácticas para brindar la debida atención a nuestros espectadores y jugadores durante el torneo, solicitando tu compromiso de revisarlo cuidadosamente para que te apoyes en esta herramienta como la principal referencia durante el torneo.

Es muy importante dominar el contenido del Manual de Voluntarios para poder resolver cualquier pregunta que tengan nuestros espectadores. Los voluntarios del PGA TOUR son conocidos por su gran entusiasmo y dedicación.

Esperamos que disfrutes al máximo esta semana y por favor no dudes en contactarnos si tienes alguna duda. Nos sentimos muy afortunados de tenerte en nuestro equipo y de contar con tu valioso apoyo que es primordial para asegurar el éxito del Mexico Open At Vidanta

Atentamente,

Rodrigo Suárez Gilly Director General









## ORGANIGRAMA VOLUNTARIOS

Michelle Schwartau

Directora de Servicios en el Torneo

Hugo Monterrubio Capitán General

Julio Castillo Coordinador de Voluntarios

Pedro Romero Director de Proyectos Especiales y HQ

> Memi Tello Directora de Scoring Services

> > Octavio Armas Director de Marshals

Laura Hallal Directora de Hospitalities

José Luis Ruiz Director de Servicio a espectadores

Betty Calderón Directora de Servicio a jugadores

Olivier Kantún

Director de Servicio a Voluntarios



Rodrigo Suárez Gilly

**Director General** 

Ricardo Cortés Alarcón

Director de Operaciones

Cecilia Beatriz Herrera Roque

Project Manager

Jorge Obregón Casillas

**Director Comercial** 

Michelle Schwartau

Directora TSM

Angélica Zárate Villaseñor

Directora Alimentos & Bebidas

Verónica Müller

Directora de Medios

Juan Pablo Ortiz Herce

Comercial Golf

Patricia Palomar Navarro

Alimentos & Bebidas

Victor Manuel Bernal

Gerente de Operaciones

José Luis Martínez del Olmo

Gerente de Operaciones

Yesenia Lozano Zenteno

Administración

Berenice Paez López

Community Manager

Zulma Lanuza Gurría

Diseño Gráfico

Anais Estevan

Coordinador TSM



El Mexico Open at Vidanta tiene como origen el Abierto Mexicano de Golf, que se remonta a 1944 y es considerado el torneo con más tradición en México.

La edición 2022 aparecerá en el calendario del PGA TOUR por primera vez como un evento oficial de FedExCup, ofreciendo 500 puntos FedExCup al ganador y una bolsa de \$ 7.3 millones de dólares, el cuál se jugará del 25 de Abril al 1° de Mayo de 2022 en Vidanta Vallarta.

El field de 144 jugadores incluirá 12 exenciones, con al menos cuatro jugadores de América Latina.

Desde 2017, Grupo Salinas apostó por traer el mejor golf a México y hoy este deporte está más fuerte que nunca.

A partir del 2022, el Mexico Open at Vidanta continuará con el compromiso de Grupo Salinas de acercar el golf a todos los mexicanos, particularmente a los jóvenes. Se fusionarán el vanguardismo del PGA TOUR con la historia del golf profesional en México en la forma del Mexico Open at Vidanta, un torneo de talla mundial que será una auténtica vitrina y plataforma para más jugadores mexicanos.

Mexico Open at Vidanta es un proyecto a largo plazo entre Grupo Salinas y PGA TOUR para crecer el golf en nuestro país. El torneo tiene una gran cobertura internacional ya que se transmite en 221 países y territorios alrededor del mundo y tiene un alcance de 900 millones de personas.

Además del espectáculo deportivo, el Mexico Open at Vidanta ofrece una gran experiencia gastronómica y social que nadie se quiere perder mejorando año tras año la expectativa de nuestros asistentes.

#### **REGLAMENTO**

El incumplimiento de este reglamento te podrá dejar fuera del Equipo de Voluntarios y te impedirá participar en cualquiera de nuestras ediciones. Por lo que deberás respetar cada uno de los siguientes puntos:

1.)Todos los voluntarios deberán apoyar con la cantidad mínima de días que requiera su comité.

Si tienes algún imprevisto o emergencia que no te permita cumplir con tu compromiso como voluntario, es importante que le informes a tu Capitán lo más pronto posible para poder tomar las medidas necesarias y que tu ausencia no afecte la operación del torneo.

- 2.) La credencial de voluntario es INTRANSFERIBLE. Es únicamente para uso y acceso personal.
- 3.) Ningún voluntario podrá estar con familiares o amigos durante las horas de trabajo.
- 4.) Los voluntarios que trabajen en Hospitalities o Casa Club tienen totalmente prohibido dar acceso a familiares y amigos.
- 5.)Queda prohibido el acceso a zonas restringidas.
- 6.)Está prohibido consumir bebidas alcohólicas antes y durante tu horario de apoyo.

- 7.) Se prohíbe beber en áreas públicas mientras utilizas tu uniforme de voluntario.
- Si te quieres quedar a disfrutar de los eventos del torneo después de tu turno, te solicitamos que te quites el uniforme.
- 8.) Por regla internacional queda prohibido fumar dentro de lugares cerrados.

Para fumar debes hacerlo lejos del público, niños, jugadores en competencia y cámaras de televisión.

- 9.) Los autógrafos y las fotografías están prohibidas durante tu horario de apoyo.
- Por favor no utilices tu posición de voluntario como una excusa para pedirlos.
- 10.) Los voluntarios que sean menores de 18 años, deberán enviar a su Capitán la carta responsiva que les haremos llegar firmada por su padre o tutor.

De lo contrario, no podrán ser parte de nuestro equipo.

#### INFORMACIÓN PARA VOUNTARIOS



#### **Capacitaciones**

TODOS LOS VOLUNTARIOS recibirán una breve capacitación de sus actividades en su primer día de trabajo por parte de tu capitán.

Durante la semana del torneo es obligatorio presentar tu acreditación.

ESTA SERÁ LA ÚNICA MANERA DE INGRESAR AL CAMPO.

La entrega de uniformes deberás presentar tu identificación oficial.

#### Distribución De Uniformes Y Acreditaciones

Junto con el uniforme se entregará tu acreditación el sábado 23 de abril y/o domingo 24 de abril de 10:00 am a 4:00 pm en la carpa de voluntarios. El acceso será por el estacionamiento general que abre a partir de las 10:00 am, tu nombre estará en una lista, tendrás que presentar tu identificación para entrar.

En caso de no haber asistido a la entrega de uniformes deberás presentarte en la entrada general del evento en tu primer día de trabajo para ingresar al campo con tu identificación. Por favor notifica a tu capitán para facilitar tu acceso.

Tu credencial es ÚNICA E INTRANSFERIBLE, solamente es para uso personal; y su mal uso hará que seas expulsado del evento.

La credencial te identifica como voluntario por lo que es tu obligación portarla en todo momento.



#### Uniforme Y Kit De Voluntarios

Tu kit está conformado por:

2 polos verdes Adidas

1 Pullover verde Adidas

1 gorra

1 pin

1 mochila transparente

En esta edición tendrás la oportunidad de comprar un tercer polo si así lo deseas a un costo de \$400.00 MN.

No se acepta efectivo, únicamente tarjetas de débito o crédito y cashless.

Deberás utilizar forzosamente bermudas, pantalón o falda de golf únicamente color GRIS y zapatos o tenis cómodos.

Ten presente que utilizar solamente tu uniforme no te dará acceso al torneo requieres portar también tu acreditación. Al llegar a la carpa de voluntarios deberás dirigirte a la zona de Check-in, en el registratro recibirás tu pulsera MyCashless. Es importante que no te quites esta pulsera ya que solo te podremos entregar una para toda la semana del torneo.



#### Estacionamiento

El único estacionamiento oficial del Mexico Open at Vidanta será en:

Estacionamiento del Mexico Open at Vidanta Ubicación: Entrada General del torneo.

Tarifa: Sin costo para voluntarios

Es necesaria tu acreditación para ingresar





#### Carpa de Voluntarios

Una vez que estés en el campo al pasar el estacionamiento, sigue el camino principal, enseguida encontrarás la tienda oficial del torneo (Fan Shop), continua hasta encontrar la carpa de voluntarios a la altura del fairway del hoyo 8. Este es un espacio destinado para todos los voluntarios.

#### Ahí encontrarás lo siguiente:

- Desayuno
- Snacks
- Bebidas ilimitadas
- Enchufes eléctricos
- Televisiones con transmisión del torneo en vivo
- Sanitarios
- Venta de uniformes extras de México
   Open at Vidanta

Esta zona es exclusiva para voluntarios, no se permite el acceso a familiares, amigos o espectadores.



#### **Horarios**

#### **REGISTRO DE TURNO**

Tu REGISTRO estará relacionado con tus alimentos por lo que te recomendamos leer este apartado con atención. Cualquier duda te la podrá resolver tu Capitán.

En tu primer día de trabajo, (o el día de entrega de uniformes) antes de que inicie tu turno, se te entregará una pulsera de MyCashless que no te podrás quitar hasta que el torneo haya finalizado y este será tu herramienta para alimentos, check-in y Check- out.

#### CHECK IN / ASISTENCIA

Lo deberás hacer todos los días en la Carpa de Voluntarios para que se escanee la pulsera registrando el inicio de tu turno.

#### **AGREGA SALDO**

Una vez realizado tu check- in acude al módulo de AGREGA SALDO donde se carga tu pulsera con un monto para consumir el combo de alimentos para voluntarios por día en los concesionarios del campo.

\* Consulta combos y concesionarios disponibles.



IMPORTANTE: Si no escaneas tu pulsera diariamente el monto que tienes asignado para comida no se recargará.

LOS MONTOS ASIGNADOS DIARIMENTE NO SON ACUMULABLES. NO APLICA PARA SNACKS, BEBIDAS Y POSTRE.

#### Alimentos para voluntarios

#### **DESAYUNOS**

Cada mañana al hacer tu Check In en la Carpa de Voluntarios se te entregará un vale para que puedas recibir tu desayuno. Este será servido por servicio de catering del chef Elias Sapien.

Estos alimentos los podrás consumir diariamente y no son parte del presupuesto diario que tienes para almuerzo / comida / box lunch.

#### **COMIDAS**

Por la tarde podrás disfrutar de una gran variedad de alimetnos dentro de la carpa de voluntarios.

Los horarios son:

Desayuno 6:00 am a 10:00 am Comida 1:00 pm a 4:00 pm

Nota: Por favor considera que el tiempo de desayuno no es parte de tu turno por lo que deberás llegar con antelación para que disfrutes tus alimentos sin afectar tu horario.

Fruta	25	27	28	Ç.	0	
	Desay			7.7	30	1
		our				
	Papaya, Melo	Papaya, Melón, Fresa Mango, Plátano. Yogurt	Plátano. Yog	gurt		
	Variedad	Variedad de pan dulce, pan integral	van integral			
		Huevos en salsa con Chorizo	Huevos en salsa Ranchera	Minguiche con Rajas	Uchepos con crema de jitomate	Huevos con Salsa Verde
	Chilaquiles rojos o verdes con queso, crema y cebolla. Tocino, Salchichas, Frijoles refritos	o, crema y cebo	lla. Tocino, S	alchichas, Fr	ijoles refritos	
	a, toronja y manzana, café regul	ar y descafeinac	do, variedad	de tés, leche	regular y de	slactosada.
	Comidas	das				
Fajitas de Cochinita Barbaco Pollo Pibil de Res Adobadas Pescado al Abóndig Pipián Alcaparras de Pollc	, jitomate, cebolla, pepino, ace	itunas, zanahori	as, pimientos	s y champiño	nes. Crotone	es, variedad
Fajitas de Cochinita Barbaco Pollo Pibil de Res Pierna en Limón con Pipián Alcaparras de Pollc	Coliflor, elot	Coliflor, elote, brócoli, chícharo y zanahoria	aro y zanahor	ia		
Pierna en Limón con Pipián Alcaparras		Bistec de n Res con Salsa Verde	Lomo en salsa de Ciruela	Carne en su juego		
	_	a Chamorro al horno	Pechuga en salsa Pomodoro	Ceviche de Pescado	Especial	Especial Sorpresa
Platillo 3 Ensalada blanco con Mexicana Tocino		Rajas de poblano y elote	Fetuccini Alfredo	Arroz Blanco con Pimientos		
Postres Nieve de limó	Nieve de limón, fresa y vainilla. Brownies, chispas, fruta de mano	vainilla. Brownie	es, chispas, fr	uta de mano		
Bebidas	Agua Fre	Agua Fresca de frutas de temporada	temporada			

# PLATILLOS DE CONCESIONARIOS PARA VOLUNTARIOS



# **ASÍ FUNCIONA TU BRAZALETE**



























marlin y paté de marlin

Camarones empanizados

TINO'S

Tostada de ceviche,

8 TOSTADAS

al pastor

Rollo California

GONG

Pizza Margarita

LA TOSCA

2 AGREGA SALDO Diario en la carpa de voluntarios. El saldo no es acumulable.

**(**)

1 HAZ CHECK-IN





Las diferentes opciones de comida para voluntarios en las concesiones participantes. Consulta menú. DISFRUTA

4 HAZ CHECK-OUT

Diario, al retirarte del torneo en la carpa.

mycashless

Papas a la francesa Hot dog gourmet

BOCADOS

Agua de sabor

**DE CÁNTARO** 

Costillas BBQ

VIDANTA GOURMET Crepa de jamón y queso

#### Información de Concesionarios

Como se mencionó anteriormente todos los días al hacer Check-in y recargar tu pulsera con saldo, podrás utilizarlo en las concesiones asignadas (CONSULTA COMBOS DISPONIBLES EN LA CARPA DE VOLUNTARIOS)

Recuerda que tú tienes acceso a bebidas ilimitadas en la carpa de voluntarios en todo momento.

¿Qué pasa si no me puedo mover de mi zona de trabajo para ir por comida?

Notifica a tu capitán para apoyarte con la distribución de alimentos.

¿Puedo cargar dinero extra en mi pulsera para comprar algún alimento que no sea parte de los combos?

En cualquier centro de recarga MyCashless puedes hacerlo ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito o débito.

Nota: Recuerda que por reglamento no puedes consumir bebidas alcohólicas durante tu turno de trabajo por lo que no podrás comprarlas con tu pulsera de voluntario.

En caso de que desees tomar una bebida alcohólica después de tu turno de trabajo, te recordamos que por reglamento lo deberás hacer sin el uniforme, y para ello deberás solicitar en los módulos MyCashless otra pulsera que podrás recargar.

#### Orientación para Voluntarios

Una parte fundamental dentro de tu deber de voluntario es que tienes que trabajar un mínimo de 3 días.

Es importante que consideres los tiempos ya sea de transportación del estacionamiento a la carpa de voluntarios, de tus alimentos, para llegar a tu punto de apoyo o de caminata para que llegues puntual a tu horario y no tengas algún inconveniente.

Dentro del campo existen 2 rutas de carritos de golf las cuales te llevan al punto de apoyo para que las consideres y sepas cual tomar:

Ruta 1 Carpa de voluntarios – Palmera Fan Zone 11



Ruta 2
Palmera Fan Zona 11 – Parota Fan Zone 1 parada en Green del 16



Cualquier imprevisto que tengas comunícate con tu Capitán o Director de comité.

En caso de no poder contactarlos, por favor envía un correo:

Hugo Monterrubio hugom@globalgolfmanagement.com Julio Castillo julio.castillo@mexicoopen.mx

#### INFORMACIÓN DEL TORNEO



#### Estacionamiento para el público

Todos los espectadores tendrán acceso al estacionamiento del Mexico Open at Vidanta.

Este tendrá un costo de: \$200.00 pesos por día. El pago será únicamente en efectivo.

Los horarios de acceso al público son:

Miércoles de 9:00 am a 6:30 pm

Jueves y viernes de 8:30 am a 7:30 pm

Sabado y domingo de 8:30 am a 6:30 pm

#### 222

#### Admisión a menores de 12 años

Los menores de 12 años de edad pueden acceder gratuitamente al torneo en zona general si entran acompañados de un adulto que cuente con cualquier tipo de boleto del torneo. (Un niño por cada boleto de adulto).

En el caso de la entrada a los Hospitalities los niños de 3 a 12 años **SÍ** requieren boleto.



#### Políticas de aparatos móviles

- O Los dispositivos móviles están permitidos en el campo de golf toda la semana.
- O Deben estar en silencio o en modo vibrar para evitar que los jugadores se distraigan.
- En ningún momento se permite la grabación de video o fotografías para uso comercial sin previa autorización.



#### Dress Code / Artículos Permitidos



Gorra / Vicera o Sombrero



Protector solar



Lentes de sol



Sombrilla



Silla Plegable



#### **Artículos Prohibidos**



Bolsas mayores a los 15 x 15 cm



Vasos o botellas de vidrio



Armas u objetos punzocortantes



Selfie stick





Banderas con asta Video cámaras



Fuegos artificiales



Consultalos aquí



#### Will Call

Los boletos estarán disponibles para recogerse en la ventanilla de Will Call, ubicada en la taquilla al pasar del estacionamiento de miércoles 27 de abril a domingo 1° de mayo a partir de las 8:00 am.



Todas las personas que ingresen al evento deberán contar con una acreditación o boleto (ya sea general o de Hospitality) para que puedan tener acceso al campo.

Los boletos generales permiten que el espectador esté en cualquier zona común al igual que los boletos de Hospitality.

Sin embargo, estos últimos al ser exclusivos tienen acceso a la suite que les corresponde.



#### Hospitalities

Dentro del campo hay zonas de Hospitalities que cuentan con bebidas y alimentos ilimitados, Wifi, televisión con transmisión en vivo, servicio de meseros y otras amenidades que hacen que el espectador tenga una gran experiencia.

Estos Hospitalities son:

#### O Hospitality Hoyo 18

\*Abierto de jueves 28 de abril al domingo 1 de mayo de 9:00 am a 6:30 pm. Sabado y domingo

Recuerda que únicamente los bebés no requieren acreditación para Hospitalities.



#### Gradas

Contamos con gradas abiertas al público general ubicadas en:

- O Hoyo 1
- O Hoyo 11



#### MyCashless

Es un sistema de pago que mejora la experiencia de compra de los asistentes a eventos masivos. Este se opera a través de un brazalete con chip que se recarga con distintos métodos de pago.

Este sistema funciona de la siguiente manera:

- 1.- Acude a un módulo de recarga MyCashless
- 2.- Obtén tu brazalete
- 3.- Recarga el monto que desees, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito y/o débito
- 4.- Paga tus alimentos, bebidas y/o artículos de la tienda oficial
- 5.- Disfruta

#### PUNTOS DE RECARGA MYCASHLESS

Plazoleta: Efectivo y tarjetas bancarias

Palmeras Fan Zone: Efectivo y tarjetas bancarias

Parotas Fan Zone: Efectivo y tarjetas bancarias

Hoyo 18: Únicamente con TDC / TDD

UBICACIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS

Plazoleta

Parotas Fan Zone



Contamos con 3 Fan Zones: Plazoleta (entrada principal), Palmera Fan Zone (H1) y Parota Fan Zone (H11); donde podrás encontrar una amplia oferta de alimentos como botanas, postres, comida japonesa, mexicana, vegana, entre otras. También existe el Aligator Bar (H18) con distintas opciones de bebidas incluyendo cerveza, vino y trago largo.

Además de la experiencia gastronómica que tienen, son espacios para disfrutar del evento con sombrillas, sillones, mesas de picnic, pantallas con transmisión en vivo, etcétera.

Los horarios son:

Miércoles a domingo de 9:00 am a 6:30 pm



Estará ubicado en el Fan Zone Palmeras. La estancia es de 3 horas por niño. Incluye una actividad, una bebida y una botana

Edades: 4 a 12 años

Costo: \$500, \$200 la hora extra

(el pago debe de ser vía My Cashless)

De Jueves 28 de abril a domingo 01 de mayo 9:00 am a 06:00 pm.

### Fan Shop

Es la tienda oficial del torneo se ubica pasando el estacionamiento, en la entrada general del torneo, aquí encontrarás distintos artículos oficiales de marcas como Under Armour, Adidas, Blackquail y Blackclover, entre otros.

Ahí podrás encontrar productos como chamarras, sudaderas, polos, tshirts, gorras, accesorios de golf como ballmarkers, jacknifes, divots y souvenirs como llaveros, banderas, pins, etc.

Estos son solamente un ejemplo de lo que podrás encontrar en la Fan Shop por lo que no puedes perder la oportunidad de visitarla.

Se aceptan tarjetas de crédito, débito, American Express, MyCashless y efectivo.

#### El horario de operación es:

Miércoles de 9:00 am a 6:30 pm

Jueves y viernes de 8:30 am a 7:30 pm

Sabado y domingo de 8:30 am a 6:30 pm



#### Observadores Honorarios (Honorary Observers)

Hay una experiencia para caminar dentro de las cuerdas junto a los jugadores. Los observadores honorarios que reciban esta invitación deberán presentarse en la carpa ubicada en el Hoyo 1 u Hoyo 10 para realizar su registro, recibir su u niforme, confirmar su grupo y horario de salida.



#### Área de Medios

Medios de comunicación de todo el mundo están en México para cubrir el Mexico Open at Vidanta por lo que hay una zona especial para ellos, se encuentra detrás del Hospitality del hoyo 18.

Cuenta con transmisión en vivo del evento, comedor y un salón para realizar entrevistas.

Se deberá tener una credencial autorizada para tener acceso a esta área.

#### **Sanitarios**

#### Se encuentran ubicados en:

- O Hoyo 1 (Fairway) A un costado del Green del Hoyo 3
- O Hoyo 8 (Tee)
- A un costado del Green del Hoyo 11
- O Hoyo 14 (Tee)
- O Hoyo 18 (Fairway)
- Plazoleta



#### Artículos Perdidos y Carpa de Información

En la plazoleta (entrada principal) se ubica una carpa de atención e información en donde se canalizan los objetos extraviados.

Esta misma carpa es uno de los puntos donde se entrega el programa oficial y las hojas informativas (también conocidas como pairing sheets).





#### Calendario

#### Mexico Open at Vidanta 2022

Lunes 25 de abril del 2022 Cerrado al Público

Ronda de práctica

Martes 26 de abril del 2022 Cerrado al Público

Ronda de práctica

Miércoles 27 de abril del 2022 Cerrado al Público

Las puertas abren de 8:00 am a 6:30 pm Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 6:30 pm PRO AM 06:00 am

Jueves 28 de abril del 20022

Las puertas abren de 8:00 am a 6:30 pm Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 6:30 pm Horario de Competencia de 07:45am a 06:00 pm

Viernes 29 de abril del 2022

Las puertas abren de 8:00 am a 6:30 pm Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 6:30 pm Horario de Competencia de 07:45 am a 06:00 pm

Sábado 30 de abril de 2022

Las puertas abren de 8:00 am a 6:30 pm Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 6:30 pm Horario de Competencia de 07:35 am a 05:30 pm

#### Domingo 01 de mayo del 2022

Las puertas abren de 8:00 am a 6:30 pm Horario de Hospitalities de: 9:00 am a 6:30 pm Horario de Competencia de 07:35 am a 05:30 pm

#### Ceremonia de Premiación



#### Ceremonia De Premiación

Se lleva a cabo el domingo 1° de mayo en el Green del Hoyo 18, una vez que el último grupo termine la ronda de juego.

En caso de lluvia, se realizará en un lugar techado y el comité organizador informará de los cambios en ese momento.

En esta ceremonia se entrega el trofeo al campeón de esta edición.

#### PGA TT OU W

#### **PGA Tour App**

Te invitamos a descargar la aplicación de PGA TOUR en tu celular para seguir el torneo, conocer la tabla de puntuación y ver el marcador en vivo.

Es importante que recomiendes a los espectadores que pueden descargar la aplicación PGA TOUR para vivir el evento de una manera más interactiva.







#### Transmisión En Vivo

El evento se transmite en vivo por

- O CBS Televisión
- **O** ESPN
- O Tv Azteca

#### **Redes Sociales**

Te invitamos a seguirnos en las redes sociales oficiales del Mexico Open at Vidanta.

- **f** @MexicoOpenGolf
- @MexicoOpenGolf
- mexicoopen

mexicoopen.mx

Redes con información para Voluntarios:

o volunteersmexicoopen

#### INFORMACIÓN GENERAL



#### Protocolo Covid

Por medidas de seguridad y protocolos impuestos por el gobierno todos los voluntarios deberán presentar su cartilla de vacunación completa.

El uso de cubre bocas será obligatorio.



#### En Caso De Emergencia

- Observa la situación (comprueba el nivel de peligro).
- 2.- Identifica la ubicación exacta de la emergencia.
- 3.- Ponte en contacto con el personal de seguridad o Marshal más cercano y que cuente con radio.
- 4.- Permanece en el área hasta que llegue el personal de emergencia.

Si la emergencia compromete el bienestar del accidentado no lo muevas, espera a que llegue una persona capacitada para hacerlo.

#### **Primeros Auxilios**

Hay tres puntos para Primeros Auxilios ubicados en la Plazoleta (entrada general), Palmera Family Zone (hoyo 11) y Parota Fan Zone (hoyo 1).



#### Seguridad

El torneo cuenta con personal de seguridad en todo momento.

Si tienes un problema o situación que comprometa la seguridad de algún jugador, espectador o voluntario, comunícate con cualquier persona del Comité Organizador del torneo o voluntario con radio para que puedan establecer comunicación con las personas necesarias.



#### Advertencias Meteorológicas

El PGA TOUR tiene un programa de alerta en caso de presentarse alguna tormenta o cambio meteorológico que amenace la logística y operación del torneo.

Si esto sucede, el comité organizador del torneo informará los pasos a seguir.



#### Información Del Tiempo Para Espectadores

Es importante estar atento a la "Advertencia del Tiempo" que publicará el PGA TOUR en las pantallas electrónicas ubicadas alrededor del campo. En caso de tener una alerta se aconseja a los espectadores, seguir el reglamento y buscar un refugio lo más pronto posible.

#### Evitar estar cerca de:

- Árboles altos
- O Gradas
- O Carritos de golf
- Estructuras de metal



#### Plan de Evacuación

En caso de mal tiempo o cualquier otra condición de emergencia que requiera una suspensión del juego o evacuación del campo de golf, los siguientes procedimientos estarán en vigor desde el lunes 25 de abril de 2022 hasta la conclusión del torneo.

#### Objetivos principales:

El objetivo de este plan es la evacuación de los jugadores profesionales, caddies y posiblemente las familias de jugadores, en caso de suspensión del juego.

No incluye a los voluntarios que cargan el estandarte ni a los walking scorers.

Informar también a los espectadores y a otros voluntarios sobre las áreas de refugio disponibles durante la suspensión del juego.

#### Objetivos secundarios:

Además de transportar a un lugar seguro a todos, el mensaje de las inclemencias del tiempo debe comunicarse a los espectadores.

Tan pronto como el clima se identifique como una amenaza potencial, el PGA TOUR emitirá una "Advertencia meteorológica".

Esta advertencia meteorológica se transmitirá a través de las pantallas ubicadas en el lugar, además de ser comunicada a través del personal, los voluntarios y los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

En este punto, se habrá notificado a todas las partes involucradas en el proceso.

Se aconsejará a los espectadores que desalojen los terrenos a través de su punto de entrada, a lugares más seguros.

Los Marshals comunicarán a los espectadores para abandonar la zona y el lugar.

La suspensión del juego y, por lo tanto, la ejecución del plan de evacuación, solo pueden ser emitidas por los funcionarios de las Reglas del PGA TOUR. Inmediatamente antes de declarar una suspensión del juego o la evacuación del curso, el PGA TOUR informará al personal, la policía y los presidentes de los comités del Mexico Open at Vidanta según sea necesario.

#### SI EL JUEGO ESTÁ SUSPENDIDO Y SE LE INDICA QUE ABANDONE EL JUEGO, VAYA A LAS UBICACIONES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN

Holes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Tee	Α	Α	В	В	С	В	В	В	С	С	С	С	В	В	С	Α	Α	Α
Fairway	Α	В	В	C	-	В	В	C	-	C	-	В	-	C	Α	Α	Α	Α
Green	Α	В	В	С	С	В	В	С	С	С	С	В	В	С	Α	Α	Α	Α



#### Recomendaciones



- Es importante que te estés hidratando constantemente ya que estás expuesto al sol durante muchas horas.
- Usa bloqueador solar en todo momento.
- O Usa calzado cómodo (por ejemplo: tenis).
- O No utilizar sandalias ni tacones.

#### Etiqueta de Golf

A continuación podrás encontrar puntos básicos dentro de un torneo de golf que debes considerar en todo momento:

- O No pedir autógrafos.
- Permanecer fuera de cuerdas y seguir el reglamento que establecen los Marshals.
- No moverse ni hacer ruido mientras el jugador tira o hasta que el último jugador del grupo tire.
- Se debe caminar, nunca correr.
- O Tirar la basura y colillas de cigarro en el lugar adecuado.
- O Para fumar debes hacerlo lejos del público, niños, jugadores en competencia y cámaras de televisión.

Formar parte del equipo de voluntarios del Mexico Open at Vidanta es significado de orgullo, pasión y responsabilidad.

Queremos agradecerte por ser parte de esta experiencia, esperamos que la disfrutes.

# ¡GRACIAS VOLUNTARIO!

